

Otras soluciones

Experiencias Fluidas, Tecnología Avanzada: Redefiniendo la Gestión de Negocio y la Experiencia del Usuario

QR DINÁMICO
GESTIÓN DE COLAS INTELIGENTES



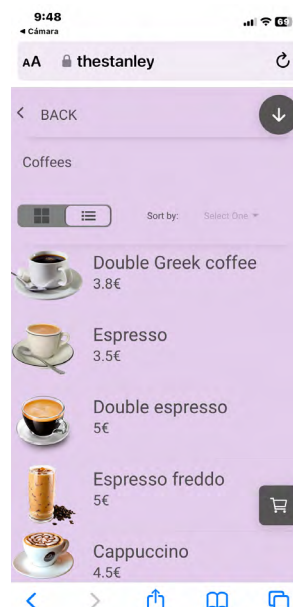
SERVICIOS ADDONS
QR dinámico



En cualquier punto que usted haya elegido para colocar códigos QR, un visitante simplemente, con la cámara de su móvil puede 'leer' en qué punto está el progreso de la cola y recibir una notificación cuando su número se acerque para ser atendido, o hacer pedidos en barra, promociones, etc..



REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
LICENCIA		
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
10310	FMO-020	Código QR dinámico



SERVICIOS ADDONS

Gestión de colas inteligentes

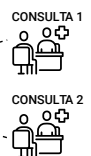
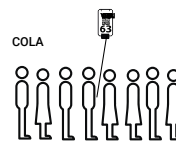
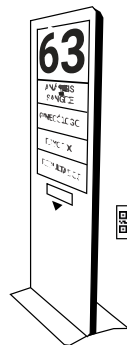
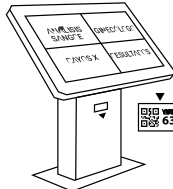
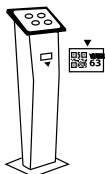
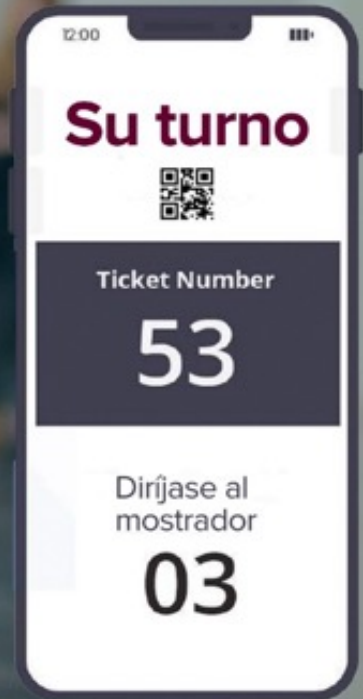


GESTIÓN DE COLAS INTELIGENTE

El usuario escanea el código para evitar hacer colas, lo cual tienes numerosas ventajas

- Acceso controlado
- Notificación visual mediante semáforo
- Billetes sin contacto o impresos
- Actualización constante en todo el área
- Uso múltiple de los monitores/tótem con fines informativos o publicitarios

Compatible con cualquier televisor, sin necesidad de cambiar el equipo existente. Posibilidad de instalaciones especiales para kioskos, stands, videowalls...



REF.	MOD.	DESCRIPCIÓN
LICENCIA		
10210	CSU 001	Servidor Cloud Connect (en la nube)
10321	FMO-31	Gestión de colas inteligente
10322	FMO-32	Cola adicional
10323	FMO-33	Usuario adicional
HARDWARE		
10002	ICONN 200S	Set-top-box Connet para cartelería digital

Customer Success

Tu satisfacción, nuestra misión: soporte y servicios profesionales a tu medida.



Customer Success

Soporte

En Fagor Multimedia Solutions, nos enorgullece ofrecer un servicio de soporte excepcional que garantiza la satisfacción del cliente en cada interacción.

Colaboramos estrechamente con nuestros clientes y socios integradores para optimizar la cadena de valor y proporcionar soluciones eficientes y personalizadas.

Valoramos enormemente la colaboración con nuestros partners certificados a través de nuestro **Programa de Partners**, que desempeñan un papel crucial en la entrega de un soporte de alta calidad y la satisfacción del cliente.

Para garantizar el mejor servicio de soporte en todas las líneas (1, 2 y 3), colaboramos estrechamente con nuestro canal de integración, partners certificados y el equipo de soporte técnico y de I+D de Fagor Multimedia Solutions. Nos comprometemos a proporcionar un soporte excepcional para cubrir todas tus necesidades,

respaldado por acuerdos de nivel de servicio que garantizan respuestas rápidas y efectivas ante cualquier eventualidad. Nuestro objetivo es asegurar que tus requerimientos de soporte sean atendidos de manera oportuna y profesional.

Tu éxito es nuestra prioridad máxima.

Este compromiso con la excelencia en el servicio se refleja en cada aspecto de nuestro trabajo. Estamos aquí para garantizar que tu experiencia con nuestras soluciones y servicios sea impecable, brindándote la tranquilidad y la confianza que necesitas para alcanzar tus metas.

Servicios Profesionales

En Fagor Multimedia Solutions, no solo ofrecemos productos excepcionales, sino también una gama completa de servicios profesionales diseñados para agregar valor a tus proyectos y optimizar tus operaciones.

Nuestros servicios profesionales se basan en tres pilares fundamentales:

01

Arquitectura de Soluciones y Consultoría Técnica

Nuestro equipo de expertos en arquitectura de soluciones y consultoría técnica está dedicado a ayudarte a diseñar e implementar soluciones tecnológicas personalizadas que se adapten perfectamente a tus necesidades específicas.



02

Servicios de Implantaciones y Puesta en Marcha

Nuestros servicios de implantación y puesta en marcha están diseñados para garantizar una transición fluida y sin problemas a tus nuevas soluciones tecnológicas. Nos encargamos de la gestión de toda la cadena de valor, desde la instalación física hasta la configuración y la integración con tus sistemas existentes.



03

Formaciones y Continuidad de Negocio

Ofrecemos una amplia variedad de programas de formación diseñados para capacitar a tu personal en el uso efectivo de nuestras soluciones tecnológicas. Nuestro objetivo es proporcionar las habilidades y conocimientos necesarios tanto al usuario final como al canal de integración para garantizar el éxito a largo plazo de la inversión tecnológica.



Contáctanos



www

Fagor Electrónica, S.Coop.
San Andrés, s/n.
E-20500 Mondragón (Spain)
Tel.: 943 712526
Fax: 943 712893
E-mail: rf.sales@fagorelectronica.es
www.fagorelectronica.com

Donostia Ibilbidea 28 .
20115 Astigarraga - Gipuzkoa
España
Tel.: +34 943 44 89 44
www.ikusi.tv

